

## Betalen, Verzenden & retourneren

### Betalen

Bij whiZZ kunt u op verschillende manieren uw bestelling betalen. Uiteraard kan dit kontant bij afhalen. Mocht U wensen dat de bestelling wordt verstuurd, dan kan dat natuurlijk ook. U betaald dan vooraf per bank.

Wij versturen na betaling zo snel mogelijk de producten. Een bestelling kan ook op rekening, dit geldt echter alleen voor bedrijven, wanneer een krediet is aangevraagd en goedgekeurd.

Op dit moment werken wij ook aan de implementatie van iDeal. Dit is een betalingssysteem dat door de grote banken in Nederland (ABN AMRO, Rabobank, Postbank, en Fortis) is opgezet en waarbij U via Uw eigen bank betaald op een vergelijkbare manier waarop normaal internet bankiert. Wij verwachten deze mogelijkheid zeer binnenkort aan te kunnen bieden.

### Verzenden & verzendkosten

U kunt uw goederen bij ons op afspraak afhalen en betalen. Neem telefonisch (of per email) contact met ons op en wij zorgen dat Uw bestelling op de afgesproken tijd klaar staat. Het telefoonnummer en adres vindt U op de contact pagina.

Vanzelfsprekend kunnen wij Uw bestelling ook verzenden. In dat geval hanteren wij een enkel afleveringsstarief voor alle verzendingen binnen Nederland. De totale kosten voor verzending binnen Nederland (inclusief BTW) bedragen EUR 12,50.

Verzendingen worden uitgevoerd door TPG-post. U krijgt een referentienummer toegestuurd welke U kunt gebruiken om online Uw verzending te volgen zodat U altijd kunt zien waar deze zich bevindt.

### Retourneren

Goederen welke defect zijn en onder garantie vallen worden kosteloos gerepareerd. De kosten voor transport/verzending naar ons toe zijn echter wel voor eigen rekening.

Wij bevestigen ontvangst van Uw goederen en houden U op de hoogte van het reparatie-proces. Ten allen tijde doen wij ons uiterste best om de problemen zo snel als mogelijk te verhelpen.